

Beschwerdeformular

Wild&Life – Verein für Natur- und Umweltpädagogik



Der Verein Wild&Life möchte Kindern und Jugendlichen ein sicheres und geborgenes Umfeld im Bereich Umweltbildung und Naturpädagogik bieten.

In unserer täglichen Arbeit ist es für uns von entscheidender Bedeutung, Rückmeldungen zu erhalten, selbst wenn sie kritisch oder unangenehm sein mögen. Beschwerden bieten uns die Möglichkeit, den Prozess zu evaluieren, mögliche Missverständnisse zu klären und angemessen auf Versäumnisse oder Fehler zu reagieren.

Um unsere Verpflichtung zu einer transparenten Kommunikation zu unterstreichen, besteht mit dem **folgenden Beschwerdeformular** die Möglichkeit, gezielt und auf Wunsch anonym Rückmeldungen zu geben oder Beschwerden einzulegen.

Anonyme Beschwerden werden ebenso ernst genommen, stoßen ihrer Bearbeitung aber an Grenzen. So ist eine Rückmeldung an die Person, welche die Beschwerde formuliert hat, nicht möglich. Ebenso ist die inhaltliche Aufarbeitung durch die fehlende Möglichkeit zur Kontaktaufnahme eingeschränkt. Zuletzt besteht die Problematik, eine Beweislast vorzulegen. Obgleich dieser Schwierigkeiten nehmen wir jede Beschwerde ernst.

Durch das Übermitteln der als optional gekennzeichneten **Daten** erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Daten im Zusammenhang mit Ihrer Beschwerde verarbeitet werden. Ihre Daten werden so lange verarbeitet, wie dies für die Bearbeitung und Auswertung der Beschwerde notwendig ist. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widersprechen. Um Ihre Beschwerde zurückzuziehen, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“ an wildandlife@gmx.at.

Die Beschwerde wird **vertraulich behandelt**. Das heißt, sie ist nur den bearbeitenden Personen (dem Vereinsvorstand) sowie der von der Beschwerde betroffenen Person bekannt. Eine etwaige Offenlegung würde nur unter Rücksprache, mit der die Beschwerde einreichenden Person unternommen werden. Die Vertraulichkeit endet dort, wo gesetzliche Handlungsnotwendigkeit (Straftat, etc) besteht.

Die **Abgabe der Beschwerde** kann per E-Mail, postalisch oder persönlich ein Mitglied des Vorstands passieren.

Optionale Daten zu deiner Person (freiwillig)

Name: _____

Adresse: _____

Kontaktmöglichkeit (Mail, Nummer): _____

Person, gegen die sich die Beschwerde richtet

Name: _____

Datum des Ereignisses: _____

Inhalt der Beschwerde

Was wäre deiner Meinung nach im Sinne einer guten Bearbeitung notwendig?

Datum der Beschwerdeabgabe: _____